

www.klementforge.com

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. 08. 16.

1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben érintett igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. [Az adatvédelmi alapfogalmak itt érhetők el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetők el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, vagy az adatkezelési folyamatok megváltozása indokolja. Az aktuálisan hatályos változat minden esetben a weboldalon érhető el.

2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Klement Tamás egyéni vállalkozó
- **Az adatkezelő székhelye:** 7761 Kozármisleny, Tűlsóhegy dűlő 1806.
- **Az adatkezelő telefonszáma:** +36308529593
- **Adószáma:** 92059896-1-22
- **Kapcsolattartási e-mail cím:** klementomi84@gmail.com
- **Panaszkezelés, érintetti joggyakorlás:** klementforge@gmail.com
- **Az adatkezelő által üzemeltet honlap:** www.klementforge.com
- **Közösségi oldal:** <https://www.facebook.com/klementforge/>

3 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)

- a személyes adatok címzettjei, illetve azon szervezetek köre, amelyek az adatokhoz hozzáférhetnek: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

3.1 KAPCSOLATFELVÉTEL, AMENNYIBEN AZ ÉRINTETT NEM VESZ IGÉNYBE MÁS SZOLGÁLTATÁST

3.1.1. Kapcsolatfelvétel általános érdeklődés esetén

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel kezelése és az érintett beazonosítása.	Jogos érdek –GDPR 6.cikk (1) f)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig	Levelezőrendszer (Google), weboldal tárhely, Social média platformok
E-mail cím (ha emailen keresztül)	Kapcsolattartás, tájékoztatás	Jogos érdek –GDPR 6.cikk (1) f)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig	Levelezőrendszer (Google), weboldal tárhely, Social média platformok
Kapcsolatfelvétel oka (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Jogos érdek –GDPR 6.cikk (1) f)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig	Levelezőrendszer (Google), weboldal tárhely, Social média platformok

Jogos érdek indoklása: Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, amely abban áll, hogy az érintett által kezdeményezett megkeresésre válaszoljon és a kért tájékoztatást megadja. Az adatkezelés az érintett ésszerű elvárásain alapul, kizárólag az általa önként közölt adatokra terjed ki, rövid ideig tart, és nem jár további felhasználással. Az érintett jogosult a jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés ellen tiltakozni.

(6) **Érintettek köre:** Az adatkezelővel kapcsolatfelvételt kezdeményező természetes személyek, amennyiben további szolgáltatás igénybevételére nem kerül sor.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** Az adatszolgáltatás nem kötelező, azonban az adatok hiányában az Adatkezelő nem tud válaszolni a megkeresésre.

(8) **Érintetti jogok:** Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintett jogosult arra, hogy a jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon a klementforge@gmail.com e-mail címen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat törli, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Amennyiben az Adatkezelő gazdasági társasággal köt szerződést, a jelen adatkezelés kizárólag a társaság nevében eljáró természetes személyek személyes adataira terjed ki.

3.1.2. Kapcsolatfelvétel szolgáltatás megrendeléséhez vagy igénybevételéhez kapcsolódóan

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Az érdeklődő beazonosítása, a szolgáltatásra vonatkozó egyeztetés lefolytatása.	Az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig, vagy szerződéskötés esetén a szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.	Levelezőrendszer (Google), weboldal tárhely/ social média platformok
E-mail cím (ha emailen keresztül)	Kapcsolattartás, ajánlat megküldése, szerződés előkészítése.	Az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]		Levelezőrendszer (Google), weboldal tárhely,
Kapcsolatfelvétel célja, ügyféligények és ajánlat (9)	A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás, egyeztetés, ajánlatadás, jelentkezés előkészítése	Az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]		Levelezőrendszer (Google)/social média platformok, weboldal tárhely
Érintett IP-címe, jelentkezés/szolgáltatás időpontja, tranzakciós és kommunikációs adatok	A szolgáltatás teljesítésének dokumentálása, a rendszerbiztonság biztosítása, valamint a hibakeresés.	Az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]		Google levelező/ tárhely

(6) **Érintettek köre:** Az Adatkezelővel valamely szolgáltatás megrendelése, igénybevétele vagy az arra vonatkozó egyeztetés céljából kapcsolatfelvételt kezdeményező természetes személyek.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** Az adatszolgáltatás a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Az adatok megadásának elmaradása esetén az Adatkezelő a szolgáltatást nem tudja nyújtani.

(8) **Érintetti jogok:** Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően a felek között szerződés jön létre, az adatkezelésre a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelési szabályok irányadók. Amennyiben a szerződés nem jön létre, az adatok kezelésére jelen adatkezelési pont szabályai irányadók.

Amennyiben az Adatkezelő gazdasági társasággal köt szerződést, a jelen adatkezelés kizárólag a társaság nevében eljáró természetes személyek személyes adataira terjed ki.

3.2 DÍJMENTES KONZULTÁCIÓ

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít díjmentes előzetes konzultációra, amelynek célja az érintett igényeinek felmérése, a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, valamint annak megállapítása, hogy az Adatkezelő szolgáltatása megfelelő megoldást jelenthet-e az érintett számára.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) – az érintett kérésére történő, a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	Az utolsó konzultációtól számított 1 évig, vagy szerződéskötés esetén a szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.	Levelezőrendszer
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, konzultáció teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) – az érintett kérésére történő, a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	Az utolsó konzultációtól számított 1 évig, vagy szerződéskötés esetén a szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.	Levelezőrendszer
A vállalkozással, a készítendő weboldallal és az igényelt szolgáltatással kapcsolatos információk, célok és elvárások	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	GDPR 6. cikk (1) b) – az érintett kérésére történő, a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	Az utolsó konzultációtól számított 1 évig, vagy szerződéskötés esetén a szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.	Levelezőrendszer
Érintett IP-címe, jelentkezés/ szolgáltatás időpontja, tranzakciós és kommunikációs adatok, időpontfoglalás időpontja	A szolgáltatás teljesítésének dokumentálása, a rendszerbiztonság biztosítása, valamint a hibakeresés.	GDPR 6. cikk (1) b) – az érintett kérésére történő, a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	Az utolsó konzultációtól számított 1 évig, vagy szerződéskötés esetén a szerződés teljesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint.	Google levelező/ tárhely/időpont-foglaló

(6) **Az érintettek köre:** Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő által biztosított díjmentes konzultációt veszik igénybe.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, valamint

– amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – az adathordozhatósághoz való jogát is gyakorolhatja.

(9) A díjmentes konzultáció során megosztott információkat az Adatkezelő kizárólag a konzultáció lefolytatásához, valamint a szolgáltatás nyújtásának előkészítéséhez használja fel, azokat ettől eltérő célra nem használja fel.

3.3 WEBOLDALKÉSZÍTÉssel ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

3.3.1. Webdesign és webfejlesztés

Az alábbiakban foglalt módon kerülnek kezelésre a webdesign és webfejlesztés, weboldalkészítés, továbbá az egyéb kapcsolódó és kiegészítő szolgáltatások (logótervezés, marketing szolgáltatások, weboldal elemzés, webkarbantartás, szövegírás is) során megismert adatok.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 8 év (számlaadat)	Google szolgáltatások/levelező/social média platformok
Telefonszám	Kapcsolattartás, projekt-egyeztetés, gyors kommunikáció biztosítása.	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Google szolgáltatások/levelező/social média platformok
E-mail cím	Kapcsolattartás, dokumentumok, ajánlatok, tervek, hozzáférési információk és egyéb projektanyagok megküldése.	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év, 8 év, ha számlaadat	Google szolgáltatások/levelező/social média platformok
A vállalkozás működésével, a weboldal fejlesztésével, a szolgáltatásokkal, a célcsoporttal, a marketingcélokkal, valamint az átadott tartalmakkal kapcsolatos információk.	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Google szolgáltatások/levelező/social média platformok
Jelszavak, belépési adatok*	Szükséges technikai lépés a szolgáltatás hibátlan elvégzése céljából	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	A hozzáférés biztosításához szükséges ideig, legfeljebb a szolgáltatás teljesítéséig *	Google szolgáltatások (Táblázatok, Dokumentumok)

+ pénzügyi teljesítés adatkezelésénél jelzett adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen/weboldalon vagy valamely social média felületen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő valamely szolgáltatását.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** Az adatszolgáltatás a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Az adatok megadásának elmaradása esetén az Adatkezelő a szolgáltatást nem tudja nyújtani.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését.

Az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli, azokat bizalmasan kezeli, harmadik személy részére kizárólag jogszabály vagy az érintett rendelkezése alapján adja át.

** Az Adatkezelő jelszavakat nem tárol tartósan, azokat kizárólag ideiglenes hozzáférés céljából kezeli, és a szolgáltatás teljesítését követően haladéktalanul törli vagy az érintett által megváltoztatásra kerülnek.*

Amennyiben az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése során az ügyfél által kezelt személyes adatokhoz hozzáfér, ezen adatokat kizárólag az ügyfél utasításai szerint, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli. Az ilyen adatkezelésre külön adatfeldolgozási megállapodás irányadó.

3.3.2. Weboldal karbantartás és technikai támogatás során végzett adatkezelés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Hozzáférési adatok (pl. adminisztrátori felhasználónév, jelszó, tárhely-, domain- vagy egyéb rendszerhozzáférések).	A weboldal karbantartása, hibajavítása, frissítése és biztonságos működésének biztosítása.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	A hozzáférés fennállásáig. A szolgáltatás megszűnését vagy a hozzáférés visszavonását követően az Adatkezelő a hozzáférési adatokat haladéktalanul törli, illetve az érintett köteles a hozzáférési adatokat megváltoztatni.	Tárhelyszolgáltató
Technikai naplóadatok	Hibakeresés, informatikai incidensek vizsgálása, rendszerbiztonság fenntartása és a szolgáltatás megfelelő működésének biztosítása.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f)	Hozzáférés megszűnéséig, de legfeljebb szerződés megszűnését követő 6 hónap	Tárhelyszolgáltató

Biztonsági mentés a weboldal forráskódjáról	Verziókezelés és fejlesztési folyamat támogatása.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	Szerződés teljesítését követő 5 év	GitHub
Weboldalon tárolt adatokhoz való hozzáférés	Hibajavítás, fejlesztés, frissítés, valamint az ügyfél által megrendelt technikai feladatok elvégzése.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	Szerződés fennállásáig	Tárhely, fejlesztői eszközök

Jogos érdek indoklása: Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a rendszerek biztonságát és megfelelő működését biztosítsa, valamint az esetleges hibákat elhárítsa. Az adatkezelés szükséges és arányos, az érintettek jogait nem sérti aránytalanul. Az adatkezelő kizárólag a szükséges mértékben és ideig fér hozzá a rendszerekhez, a hozzáférést saját célra nem használja fel.

(6) **Érintettek köre:** Az Adatkezelő ügyfelei és az általuk üzemeltetett weboldalak felhasználói.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** Az adatszolgáltatás a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Az adatok megadásának elmaradása esetén az Adatkezelő a szolgáltatást nem tudja nyújtani.

(8) **Érintetti jogok:** Az érintett tiltakozhat a jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés ellen.

(9) **Egyéb:** Az Adatkezelő a hozzáférési jogosultságokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használja, a megismert személyes adatokat nem másolja, nem használja fel saját célra, és azokat kizárólag az ügyfél utasításainak megfelelően kezeli.

3.4 SZÁMLÁZÁSSAL ÉS PÉNZÜGYI TELJESÍTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Számla kiállítása, a pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség – GDPR 6.cikk (1) c): 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
Lakcím/Számlázási cím	A számla jogszabály szerinti kiállítása.	Jogi kötelezettség – GDPR 6.cikk (1) c): 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
E-mail cím	Elektronikus számla kézbesítése, valamint a számlával kapcsolatos kommunikáció.	Jogi kötelezettség – GDPR 6.cikk (1) c): 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Számlázóprogram, NAV, könyvelő
Bankszámlaszám	Az átutalás azonosítása és a pénzügyi teljesítés könyvelése.	Jogi kötelezettség – GDPR 6.cikk (1) c): 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Könyvelő, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez

közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** Az adatok megadása jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatok hiányában az Adatkezelő nem tud jogszerűen számlát kiállítani, ezért a szolgáltatás ellenértékének teljesítése sem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

Az Adatkezelő a pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó személyes adatokat kizárólag a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a számviteli bizonylatok kiállítása és megőrzése, valamint a pénzügyi teljesítés dokumentálása céljából használja fel.

3.5 KÖVETELÉSKÉZELÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás, a követelés érvényesítése	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]	A követelés rendezéséig, legfeljebb az általános polgári jogi elévülési idő végéig (5 év)	Könyvelő, jogi képviselő
Elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám)	Kapcsolattartás, fizetési egyeztetés	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]	A követelés rendezéséig, legfeljebb 5 év	Könyvelő, jogi képviselő
Elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám)	A követelés alapjául szolgáló ügylet azonosítása	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]	A követelés rendezéséig, legfeljebb 5 év	Könyvelő, jogi képviselő
A követelés adatai (összeg, jogcím, esedékesség, teljesítési státusz)	A követelés nyilvántartása és érvényesítése	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)] Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]	A követelés rendezéséig, legfeljebb 5 év	Könyvelő, jogi képviselő

(6) **Érintettek köre:** Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló, pénzügyi teljesítési kötelezettséggel rendelkező természetes személyek.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** A személyes adatok megadása a szerződés teljesítéséhez korábban szükséges volt. Az adatkezelés ezen adatoknak a követelés érvényesítéséhez szükséges kezelésére korlátozódik.

(8) **Érintetti jogok** Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, a személyes adatok kezelésének korlátozását. Az érintett jogosult arra is, hogy jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés ellen tiltakozzon. Tiltakozás esetén az Adatkezelő egyedileg mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, amelyek az adatkezelést indokolják.

(9) Jogos érdek indoklása: Az adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás ellenértékének érvényesítése, a szerződéses kötelezettségek teljesítésének biztosítása, valamint a pénzügyi követelések jogszerű kezelése. Az adatkezelés az érintettek ésszerű elvárásain alapul, kizárólag a szükséges adatokra korlátozódik, és nem jár aránytalan beavatkozással az érintettek magánszférájába. Az Adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

3.6 ÉRTÉKELÉSEK FELHASZNÁLÁSA

1. Értékelések marketing célú felhasználása

Az Adatkezelő az érintett által adott értékeléseket, véleményeket és visszajelzéseket marketing- és kommunikációs célból kizárólag az érintett előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján használja fel.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név (ha az érintett vállalja)	Hiteles ügyfélvélemény bemutatása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legkésőbb az Adatkezelő működéséig	Social média, Webtárhely
Képmás – kép vagy videófelvétel	Marketing kommunikáció, hiteles ügyfélvélemény bemutatása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legkésőbb az Adatkezelő működéséig	Social média, Webtárhely
Saját tapasztalat / vélemény	A szolgáltatás hitelességének és az ügyfélművelés bemutatása.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legkésőbb az Adatkezelő működéséig	Social média, Webtárhely

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően az Adatkezelő a marketingcélú felhasználást indokolatlan késedelem nélkül megszünteti.

2. Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által nyilvánosan hozzáférhető online felületen vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének vagy kapcsolódó érdekének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet.

Összegzés: Az adatkezelés nem eredményezi az érintett személyes adatainak új célú vagy eltérő kontextusban történő nyilvánosságra hozatalát, mivel az értékelések eredetileg is nyilvános felületen kerültek közzétételre. Képmást tartalmazó értékelések marketing célú felhasználása kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján történik.

Jogos érdek rövid indoklása:

Az adatkezelés célja az ügyfél-elégedettség és a szolgáltatás minőségének hiteles bemutatása.

Az értékelések nyilvánosan közzétett tartalmak, amelyeket az érintett önként és tudatosan osztott meg. Az adatkezelő – amennyiben az a közzététel körülményei alapján lehetséges és indokolt – a forrás megjelölésével, a

tartalom lényegének megváltoztatása nélkül jeleníti meg az értékelést. Az adatkezelés nem érinti hátrányosan az érintettek jogait, mivel az adatok már nyilvánosak, további felhasználásuk arányos a cél elérésével. Az adatkezelő minden esetben egyedileg mérlegeli, hogy a felhasználás nem eredményez-e az érintett számára aránytalan érdeksérelmet.

3.7 PANASZTÉTEL

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Érintett neve és megadott kapcsolattartási adata és a panasz tartalma, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb információk	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c.)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Tárhely Levelezőrendszer (Google)
Érintett IP címe és a beküldés időpontja (ha a weboldalon küldi el)	A panasz benyújtásának dokumentálása, az informatikai rendszer biztonságának biztosítása és a visszaélések megelőzése.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f).	A panaszkezelési dokumentáció megőrzési idejéhez igazodóan.	Tárhely

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő tevékenységével vagy szolgáltatásával kapcsolatban panaszt benyújtó természetes személyek.

(7) **Adatszolgáltatás kötelezettsége:** A panasz kivizsgálásához szükséges személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő a panaszt nem, vagy csak korlátozottan tudja kivizsgálni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, azonban egyes jogok gyakorlását jogszabályi megőrzési kötelezettség korlátozhatja.

3.8 SÜTIK (COOKIE-K) ÉS WEBOLDAL ANALITIKAI, MARKETING ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a weboldalon sütiket (cookie-kat) alkalmaz a weboldal működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint analitikai és marketing célok érdekében.

A sütik olyan kis adatcsomagok, amelyek a Felhasználó eszközén kerülnek tárolásra, és alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására, illetve viselkedésének nyomon követésére, ezért személyes adatnak minősülhetnek. A nem szükséges sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra, amelyet az érintett a sütikezelő felületen bármikor módosíthat vagy visszavonhat.

Az Adatkezelő az alábbi süti-típusokat alkalmazza:

3.8.1. Szükséges (technikai) sütik

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Session azonosító, technikai adatok	A weboldal megfelelő működésének, biztonságának és alapvető funkcióinak biztosítása.	Jogos érdek – GDPR 6 (1) f)	Munkamenet végéig

Jogos érdek indoklása: Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása.

Címzett: Tárhelyszolgáltató

Érintettek köre: A weboldalt meglátogató természetes személyek.

Adatszolgáltatás kötelezettsége: Nem kötelező, azonban a szükséges sütik hiányában a weboldal nem működik megfelelően.

Érintetti jogok: A szükséges sütik letiltása a weboldal egyes funkcióinak hibás működését eredményezheti.

3.8.2 Analitikai sütik (pl. Google Analytics)

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
IP cím, cookie azonosító, böngészési adatok	Weboldal használatának elemzése, statisztikák készítése	Érintett hozzájárulása – GDPR 6 (1) a)	max. 14 hónap vagy visszavonásig

Jogalap indoklása: Az analitikai és marketing sütik alkalmazása kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik. A Felhasználó a cookie banneren keresztül adhat vagy vonhat vissza hozzájárulást.

Címzett: Google Ireland Limited (a szolgáltatás nyújtása során egyes adatok a Google LLC részére is továbbításra kerülhetnek).

Érintettek köre: A weboldalt meglátogató természetes személyek.

Adatszolgáltatás kötelezettsége: Nem kötelező, azonban analitikai és marketing sütik hiányában bizonyos funkciók nem elérhetők.

Érintetti jogok: Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a cookie beállításokon keresztül, valamint jogosult a sütik törlésére böngészője beállításaiiban.

Egyéb: Az adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott megfelelő garanciák alkalmazásával történik (pl. EU–USA Data Privacy Framework vagy szükség esetén általános szerződési feltételek – SCC).

3.8.3 Marketing sütik (pl. Meta Pixel)

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Cookie azonosító, viselkedési adatok	Remarketing, konverziómérés és a hirdetések hatékonyságának elemzése.	Érintett hozzájárulása – GDPR 6 (1) a)	Visszavonásig

Jogalap indoklása: Az analitikai és marketing sütik alkalmazása kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik. A Felhasználó a cookie banneren keresztül adhat vagy vonhat vissza hozzájárulást.

Címzett: Meta Platforms Ireland Ltd.

Érintettek köre: A weboldalt meglátogató természetes személyek.

Adatszolgáltatás kötelezettsége: Nem kötelező, azonban analitikai és marketing sütik hiányában bizonyos funkciók nem elérhetők.

Érintetti jogok: Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a cookie beállításokon keresztül, valamint jogosult a süti törlésére böngészője beállításában.

Egyéb: A Meta Pixel használata során az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. bizonyos adatkezelési műveletek tekintetében közös adatkezelőnek minősülhetnek az Európai Unió Bíróságának és az EDPB iránymutatásainak megfelelően.

Az Adatkezelő a Google Tag Manager szolgáltatást a mérőkódok technikai kezelésére használja. A Google Tag Manager önmagában nem hoz létre felhasználói profilokat és nem tárol személyes adatokat.

4 Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

- 1. Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Elérhetőség	Kezelt adatok
Könyvelő	Weno Sales Kft.	www.pecs-konyveloiroda.hu	Számlázási adatok, vásárolt szolgáltatások, tranzakciós adatok
Tárhely szolgáltató	Rackhost Zrt.,	Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., Adószám: 25333572-2-06 www.rackhost.hu , info@rackhost.hu https://www.rackhost.hu/privacy-policy	weboldalon tárolt adatok

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	CIB Bank Zrt.	1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.	https://www.cib.hu/Maganszemelyek/tajekoztato/k/adatkezelesi-tajekoztatok.html	Név, számlaszám, tranzakciós adatok

Számlázópr ogram	KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/	Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt szolgáltatás
Közösségi média	Meta Platforms Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Levelezés/ workspace	Google Ireland Limited*	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	https://policies.google.com/privacy	E-mailváltás során megadott adatok
Nyilvántartó szoftver	Google Ireland Limited*	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	https://policies.google.com/privacy	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában
Forráskód- verziókezelé s és fejlesztési együttműkö dési platform	GitHub, Inc. (Microsoft vállalatcsop ort)	88 Colin P. Kelly Jr. Street, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok	https://docs.github.com/en/site-policy/privacy-policies/github-general-privacy-statement	A verziókezeléshez szükséges fejlesztési állományok, forráskód, konfigurációs fájlok, dokumentáció, valamint esetenként az ügyfél által átadott, személyes adatot is tartalmazó tartalmak.

*Google szolgáltatások (pl. Google Analytics) igénybevétele során az adatok a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország), valamint adott esetben a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) részére kerülhetnek továbbításra. Az adatkezelés részleteiről a Google adatvédelmi tájékoztatója ad információt: <https://policies.google.com/privacy>

5 KÖZÖSSÉGI MÉDIA PLATFORMOK

Az Adatkezelő Facebook és Instagram üzleti profillal, valamint egyéb közösségi és tartalommegosztó felületekkel rendelkezik. A közösségi média felületeken megvalósuló adatkezelések nem minden esetben minősülnek közös adatkezelésnek. Az adatkezelés jellege az adott funkciótól függően eltérő lehet:

- önálló adatkezelés, vagy
- közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Ltd.-el

A Meta a platform működtetése során önálló adatkezelőként jár el. Az Adatkezelő az érintett által közvetlenül megküldött vagy nyilvánosan hozzáférhetővé tett adatokat a saját üzleti céljai szerint külön adatkezelőként kezeli. A Facebook és Instagram Oldalelemzések (Page Insights) funkció használata során az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited közös adatkezelőnek minősülhet.

4.7.1. ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉS A META FELÜLETEIN

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett nyilvános profilképe, privát üzenet tartalma és üzenet küldésének az időpontja	Az érintett azonosítása a platformon történő	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (kapcsolattartás biztosítása)	- legfeljebb 1 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és

	kapcsolattartás során.		jogi kötelezettségek irányadóak
Komment tartalma	Kampány lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (kommunikáció és kampány lebonyolítása)	- a hozzájárulás visszavonásáig, de - legfeljebb 6 hónapig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és jogi kötelezettségek irányadóak
Lead űrlapon megadott adatok (név, email-cím, telefonszám)	Kampányok lebonyolítása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	- a hozzájárulás visszavonásáig, de - legfeljebb 1 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony - szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses és jogi kötelezettségek irányadóak

Érintetti jogok: Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- a platformon saját hozzászólását törölni,
- az Adatkezelőtől kérni a vele folytatott kommunikáció másolatának törlését,
- tiltakozni a jogos érdek jogalapon történő adatkezelés ellen,
- a lead űrlap esetén a hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogos érdek indokolása: Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a vele kapcsolatba lépő személyeket a platformon azonosítani tudja a kommunikáció biztonságos és átlátható lebonyolítása érdekében (profilképpel kapcsolatos adatkezelés). Kommentelés során az Adatkezelő jogos érdeke a nyilvános kommunikáció fenntartása és a kampányok lebonyolítása.

Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az olyan adatok átemelését és további kezelését, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.

5.1. KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS IRELAND LTD.-EL

Az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. a Facebook és Instagram Oldalelemzések (Page Insights) funkció használata során közös adatkezelőnek minősülnek. A Page Insights funkció összesített, statisztikai adatokat biztosít az Adatkezelő számára.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek

Jogos érdek indokolása: Az Adatkezelő jogos érdeke a közösségi média jelenlétének elemzése, tartalomoptimalizálás és szolgáltatásfejlesztés.

Felelősségi körök megosztása: A közös adatkezelés részleteit a Meta által közzétett Oldalelemzések Adatkezelői Függetlenségi tájékoztatója tartalmazza:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

- A Meta felel a technikai adatkezelésért
- Az Adatkezelő felel a saját adatkezelési tájékoztatójáért
- Az Adatkezelő kizárólag aggregált adatokat lát

Fontos tájékoztatás

A Meta Platforms Ireland Ltd. önálló adatkezelőként jár el a platform működtetése során.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása:

- a Meta adatgyűjtési technológiáira,
- süti alkalmazására,
- profilalkotásra,
- hirdetési célú adatfelhasználásra.

Meta adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/privacy/center/>

Meta Pixel

A Meta Pixel használata során az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. közös adatkezelőnek minősülhetnek a weboldal látogatói adatainak gyűjtése és továbbítása tekintetében.

A közös adatkezelés részleteit a Meta által biztosított adatkezelési feltételek szabályozzák, amelyek az alábbi linken érhetők el:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Az érintetti jogok gyakorlására elsősorban a Meta Platforms Ireland Ltd. felé van lehetőség, azonban az érintett az Adatkezelőhöz is fordulhat.

6 ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- Az Adatkezelő papír alapon nem tárol dokumentumokat, a szerződések elektronikus formában kerülnek tárolásra.
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- Az Adatkezelő által használt szoftvereknél kétfaktoros hitelesítést alkalmaz.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.

7 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az Adatkezelő személyes adatokat közvetlenül harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít. Az Adatkezelő ugyanakkor egyes szolgáltatásai nyújtásához olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek európai leányvállalatok keresztül nyújtják szolgáltatásaikat, azonban a szolgáltatás működéséből adódóan előfordulhat, hogy személyes adatokhoz az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokból is hozzáférnek, vagy az adatkezelés egyes műveletei ilyen országban történnek.

Ez különösen az alábbi szolgáltatók esetében fordulhat elő:

- Google Ireland Limited (Google Workspace, Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager);
- Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Messenger, Meta Pixel);
- GitHub B.V. / GitHub, Inc. (forráskód-verziókezelés és fejlesztési szolgáltatások).

Az ilyen adattovábbítások minden esetben a GDPR V. fejezetének rendelkezéseivel összhangban történnek. Az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat biztosítanak a személyes adatok megfelelő szintű védelmére.

Az adattovábbítás jogszerűségét különösen az alábbi garanciák biztosíthatják:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (pl. EU–USA Data Privacy Framework, amennyiben az adott szolgáltató annak hatálya alá tartozik);
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC);
- az Európai Bizottság által elismert egyéb, a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák;
- vagy egyéb, a GDPR V. fejezetében meghatározott adattovábbítási jogalap.

Az Adatkezelő szolgáltatóinak kiválasztása során megfelelő gondossággal jár el, és törekszik arra, hogy azok a személyes adatok védelme érdekében a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazzanak.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen az esetleges harmadik országbeli adattovábbításokról, valamint az azok során alkalmazott megfelelő garanciákról.

JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során mindenkor a hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően jár el. Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – a természetes személyek személyes adataik kezelésével kapcsolatos védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli törvény);

továbbá minden olyan egyéb jogszabály, amely az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységre az adott esetben alkalmazandó.

8 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Az a természetes személy, aki azonosított vagy azonosítható személyes adat alapján. Azonosíthatónak minősül az a személy, aki közvetlen vagy közvetett módon – különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat vagy online azonosító alapján – beazonosítható.
személyes adat	Az érintettre vonatkozó bármely információ.
hozzájárulás	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
tiltakozáshoz való jog	Az érintett joga arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken vagy közérdeken alapuló kezelése ellen.
adatkezelés	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés vagy megsemmisítés.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit.
adattfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
címzett	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv vagy egyéb szerv, akivel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.
adattörlés	A személyes adatok oly módon történő eltávolítása vagy anonimizálása, hogy azok az érintetthez többé ne legyenek kapcsolhatók.
harmadik fél	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv vagy egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval, illetve azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt jogosultak személyes adatokat kezelni.
adatvédelmi incidens	A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

	megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
álnevesítés	A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében azok további információ felhasználása nélkül nem rendelhetők hozzá egy konkrét érintetthez, feltéve, hogy az ilyen további információt elkülönítve tárolják, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védik.

9 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

10 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap – GDPR 6.cikk (1) a)):

Az érintett hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő minden esetben külön, egyértelmű és célhoz kötött hozzájárulást kér. Amennyiben az adatközlő nem a saját

személyes adatait adja meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy az érintett személy megfelelő tájékoztatást kapjon, és hozzájárulását az adatkezeléshez megadja. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

b) Szerződés teljesítése (jogalap – GDPR 6.cikk (1) b)):

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség (jogalap – GDPR 6.cikk (1) c)):

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) Jogos érdek (jogalap – GDPR 6.cikk (1) f)):

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. **Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

11.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggént az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

11.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

11.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

11.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

11.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

11.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

12 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli és dokumentálja.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve, ha a GDPR szerinti mentesülési feltételek fennállnak.

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent megtesz az incidens következményeinek enyhítése, valamint a jövőbeni hasonló események megelőzése érdekében.

13 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

14 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.